

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株) 徳島営業所
施設所管課	秘書人事課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>業務全般で事業計画書のとおり遂行されていますが、現状ACNへの加入状況において、市内の一部エリアに限られますが、他の通信事業者の参入に伴い選択肢が増えたことから、わずかながら加入者数の減少が見受けられます。今後ACNの強みでもある自主製作放送番組において、視聴者ニーズに合った番組を企画するなど市と指定管理者でより一層連携し、放送内容の充実を図り、加入者数の維持・拡大が求められます。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	窓口対応時間が18:00までと仕様書以上の対応を行っているなど、加入者サービス向上の取組が見られます。そのほか義務的業務についても適切に行われており、法令遵守も適切にされています。
サービスに関する事項	
市評価	第二コミュニティーCHを活用し、本市の特産物のPRも積極的に取り組んでいます。
安全性の確保	
市評価	台風時の待機や安全パトロールの実施、各施設への入退室の管理の徹底により29年度においても大きな事故は発生しませんでした。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理が行われています。
その他の事項	
市評価	事故・苦情の対応も迅速に対応できています。県内CATV共同制作による番組制作についても参加を行っています。