

# 阿波市デマンド型乗合交通 ご利用ガイド

## あわめぐりで出かけよう

### 「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」とは

ご予約いただいた方の自宅近くまでお迎えに行き、運行順や時間帯に合わせて、希望の降車場所までの移動を乗り合いで運行する公共交通です。

- ・乗降できる場所や運行時刻が決まっています。
- ・ご利用にはあらかじめ登録が必要です。

※登録するには・・・

- 阿波市デマンド型乗合交通利用登録申請書の提出が必要です。（※登録無料）
- 利用登録申請書の提出先は、**阿波市役所地方創生推進課又は各支所**です。
- 利用登録申請書を提出後、登録完了の通知を予約センターから送付します。通知がお手元に届き次第、ご利用できます。（申請書提出後、7日から10日程度）

### 【運行概要】

- **運行日** 月曜日～金曜日  
※ 祝休日、年末年始（12月29日から1月3日）は運休  
※ 天候や交通事情により、予告なく運行を休止する場合があります。
- **利用対象者** 阿波市民の方（ただし、一人で乗降が可能なこと）
- **利用料金** 利用料金は乗車時にお支払いいただきます。

区 分	片道料金
○ 利用料金	500円/回
○ 割引料金（次のいずれかに該当する場合に適用します。）	
① 満70歳以上の高齢者 ※ 70歳となった誕生月の翌月から適用	300円/回
② 運転免許証の自主返納者 ※ 「申請による運転免許の取消通知書」又は「運転経歴証明書」の交付を受けている方	
③ 18歳に到達後の最初の年度末（3月31日）までの方 ※ 小学生未満は、保護者同伴のうえ1人まで無料、2人目以降は300円	
④ 身体障害者手帳等をお持ちの方 ※ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方	
⑤ 身体障害者手帳等をお持ちの方の同伴者 ※ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の同伴者（事前に申請が必要です。）	

## 【時刻表】

【行き・帰り】共通		予約締切時刻
1便	7:00~	前日(通学優先)
2便	8:00~	前日
3便	9:00~	※
4便	10:00~	9:00
5便	11:00~	10:00
6便	12:00~	11:00
7便	13:00~	12:00
8便	14:00~	13:00
9便	15:00~	14:00
10便	16:00~	15:00
11便	17:00~	16:00
12便	18:00~	17:00



● 1便は通学を優先とし、通学に支障のない場合は、学生以外の方の利用も可能です。ただし、運行先が阿波病院、吉野川医療センター、JR鴨島駅、JR学駅、JR阿波山川駅の**限定運行**とさせていただきます。  
**予約時にご確認ください。**

● 1便目・2便目・3便目を当日キャンセルされる場合は、直接、交通事業者へ電話もしくは、インターネット予約サイトからキャンセルの手続きをお願いします。

※ 電話：前日  
ネット：8:00

## 【利用できない方】

- ・阿波市外に住民票がある方
- ・一人で乗降が出来ない方
- ・車内での禁煙が我慢できない方
- ・中学生以下の通学及び通園の方
- ・介護タクシーを利用している方（介護サービス計画に基づき通院等乗降介助の方）
- ・手荷物が膝の上に載らない大きな荷物を持っている方
- ・無断キャンセルの方【3回の無断キャンセルの翌月から3ヶ月は利用できません。】
- ・泥酔、酩酊状態の方
- ・利用登録をされていない方
- ・ペットとの同伴の方
- ・車いす、手押し車及びベビーカーを使用する方
- ・小学生未満の方（保護者同伴の場合を除く）
- ・その他、安全運行の妨げや同乗者の迷惑となる方

## 【乗車にあたっての注意事項】

- ◆ 乗り降りできる場所（自宅若しくは自宅付近、乗降場所）
  - 乗降場所は事情により変更になる場合があります。
  - ご自宅以外の個人宅、途中下車や寄り道はできません。
  - ご乗車される際は、予約時にお伝えした予定時間に乗降場所でお待ちください。
  - 交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。

## 阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり

### 目印として

「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」と書いたステッカーを車体に貼っています。



ノヴィルケアサービス(株)  
(土柱タクシー)  
☎ 0883-35-2343



八幡交通(有)  
☎ 0883-36-3109

# 「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」予約のながれ

## 1 予約をする前に時刻表や乗降場所の確認

- 乗降できる場所や運行時刻が決まっています。
- あらかじめ、「利用希望日」「利用希望時間帯」「乗降場所」「人数」の利用内容を確認していると予約がスムーズです。

## 2 予約

### (1) 電話

- **予約センター** (☎ 0883-36-1133)
- **受付時間**：月曜日～金曜日（祝休日及び年末年始を除く） 9：00～17：00
- 予約受付では、「氏名」「電話番号」「利用希望日」「利用希望時間帯」「乗降場所」「人数」を確認します。
- 確認後、「利用日」「目安時間：〇〇時〇〇分頃」「乗車場所：自宅の門先、又は主要道路」「降車場所」の予約内容のご案内をし、受付の完了となります。

### (2) インターネット予約サイト

- 予約サイトから乗車希望日と乗降場所を選んで検索します。
- 表示される予約可能な候補の時間の中から、ご都合の良い時間を選び、予約します。
- 午前7時台及び午前8時台は、電話予約のみの受付とさせていただきます。

- ※1 乗り合い方式のため、送迎時刻はあくまで目安となりますので、利用する場合は、時間に余裕をもってのご利用をお願いします。
- ※2 行きの予約と同時に帰りの予約をすることもできます。
- ※3 ご利用する 1週間前 から 1時間前 までに予約が必要です。
- ※4 キャンセルは1時間前までにお願いします。
- ※5 予約内容を確認したい場合は、予約センターにお問い合わせいただくか、インターネット予約サイトからご確認ください。
- ※6 インターネット予約に必要なID・パスワードは、利用登録完了通知にてお知らせします。
- ※7 ID・パスワードがご不明な場合は予約センターにお問い合わせください。
- ※8 1便・2便・3便を当日キャンセルされる場合は、直接、交通事業者へ電話もしくは、インターネット予約サイトからキャンセルのお手続きをお願いします。

ノヴィルケアサービス(株) 0883-35-2343  
八幡交通(有) 0883-36-3109

## 3 送迎

- 予約した便の到着予定時間までに、乗車場所でお待ちください。
- 乗車時に利用者の名前の確認をさせていただきます。
- 運賃は乗車時にお支払いいただきます。おつりのないようご協力をお願いします。
- 予約状況によっては、目安時間に遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 他の利用者が先に降車する場合がありますので、ご協力をお願いします。
- 帰りの利用を予約している場合は、行きと同様の手順になります。

## よくある質問

質問	回答
利用したい時間に予約が、できますか？	予約が集中した場合など、希望の時間に予約ができない可能性があります。その場合は、利用できる時間をご案内します。
要件は数分で終わるので、待って、乗せて帰ってくれますか？	お待ちすることはできません。運行時間帯に合わせた利用をお願いします。
車両には何か目印になる表示がされますか？	「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」と書いたステッカーを車体に表示しています。
予約時間になっても迎えの車両が迎えに来なかった場合の連絡先はどこになりますか？	予約センター（0883-36-1133）に連絡してください。
車内への持ち込める荷物の制限は、ありますか？	「ひざ」の上に載る荷物までは持ち込むことができます。あまり大きな荷物については、他の方が乗車できなくなってしまうため、お断りしています。
運転手へ予約を頼むことはできますか？	運転手への利用予約はできません。改めて予約センターまでご連絡ください。
キャンセル料は発生しますか？	キャンセル料は発生しません。キャンセルは、1時間前までに必ず予約センターへ電話もしくは、インターネット予約サイトから予約取消をしてください。
予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？	他の利用者の予約が入っているため、原則、定刻を過ぎたら出発します。そのため、予定の時間より少し早めに来てお待ちください。
利用日前に予約内容を知らせてくれますか？	予約センターからの案内はしておりません。ご予約内容を予約時にメモするか、インターネット予約サイトからご確認ください。
1回の受付で、予約は何回分できますか？	1回の受付で一人につき、最大8回まで予約ができます。
帰りの迎えについて、時間が読めないがどうすれば良いのか？	帰りの予約時間については、ゆとりを持って設定してください。緊急性のある移動には、民間のタクシー等のご利用をお願いします。
インターネット予約サイトへのアクセスはどこからできますか？	阿波市HPにおいて公開しているとともに、登録完了通知にてお知らせしています。利用登録が完了している方のみログインができます。詳しくは、阿波市HPをご確認ください。
インターネット予約サイトへのログインができません。	利用登録が完了した方のみログインができます。パスワード等がご不明な場合は、予約センターにお問い合わせください。



### お問い合わせ

【利用登録】 阿波市役所 地方創生推進課

電話 0883-36-8707

【予約受付】 阿波市デマンド型乗合交通

予約センター電話番号

**0883-36-1133**

受付時間 9:00~17:00

月曜日~金曜日

(祝休日及び年末年始を除く)

☆ご利用する1週間前から1時間前までに予約が必要です。

☆キャンセルは1時間前までをお願いします。