

# 阿波市デマンド型乗合交通の利用方法

# 阿波市デマンド型乗合交通ご利用案内

暮らしをささえる新しい交通手段★ 実証実験運行 (2019.4.1~2021.3.31)★

## 新しい公共交通で「お出かけ」してみませんか!

### 乗合タクシーとは

運行時間帯に合わせ、ご予約いただいた方を、運行順に自宅近くまでお迎えに行き、希望する指定降車場所までの移動を乗り合いで運行する公共交通です。

- ・利用するには・・・ **事前に利用者の登録が必要となります。**
- ・登録をするには・・・ **阿波市デマンド型乗合交通利用登録申請書の提出が必要となります。**  
※初年度登録無料 (2019.1.15~2020.3.31)
- ・申請書の提出先は・・・ **阿波市役所企画総務課又は各支所となります。**
- ・利用出来るまでの期間は・・・ **利用登録申請書を提出後、7日から10日程度でご利用になれます。**

### 【運行概要】

【運行日】 月曜日～金曜日 (祝休日、年末年始は運休)

【乗降場所】 裏面の乗降場所一覧をご覧ください。

【利用料金】 運賃は乗車時にお支払いいただきます。

- 大人 (中学生以上) ..... 500円/回 (片道)
- 高齢者 (満70歳)、小学生以下 ..... 300円/回 (片道)  
※小学生未満 保護者同伴のうえ、1人まで無料 (2人目以降は300円が必要)
- 障害者手帳をお持ちの方 ..... 300円/回 (片道)  
※障害者手帳・・・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳

【利用対象者】 阿波市民の方 (ただし、一人で乗降が可能なこと)

### 【時刻表】

【行き・帰り】共通		予約締切時刻
1便	7:00~	前日 (通学優先)
2便	9:00~	前日
3便	10:00~	9:00
4便	11:00~	10:00
5便	12:00~	11:00
6便	13:00~	12:00
7便	14:00~	13:00
8便	15:00~	14:00
9便	16:00~	15:00
10便	17:00~	16:00
11便	18:00~	17:00

### 【利用できない方】

- ・阿波市外に住民票がある方
- ・利用登録をされていない方
- ・一人で乗降が出来ない方
- ・ペットとの同伴の方
- ・車内での禁煙が我慢できない方
- ・介護タクシーを利用している方  
【介護サービス計画に基づき通院等乗降介助の方】
- ・車いす、手押し車及びベビーカーを使用する方
- ・手荷物が膝の上に載らない大きな荷物を持っている方
- ・泥酔、酩酊状態の方
- ・無断キャンセルの方  
【3回の無断キャンセルの翌月から3ヶ月は利用できません。】
- ・中学生以下の通学及び通園の方
- ・小学生未満の方 (保護者同伴者を除く)
- ・その他、安全運行の妨げや同乗者の迷惑となる方

※1便目は通学を優先とします。

## 手順 1

### 《事前利用登録》

- 利用登録は最初の一度だけ、まだ登録をされていない方のみ必要になります。  
※初年度登録無料 2019.1.15~2020.3.31
- 利用登録をご希望の方は阿波市役所企画総務課 (0883-36-8707) へお問い合わせください。
- 登録終了後、登録完了の通知を送付いたします。通知がお手元に届き次第、ご利用いただけます。

## 手順 2

### 《予約をする前に時刻表や乗降場所の確認》

- 乗降できる場所や運行時刻が決まっています。
- あらかじめ本紙などで、「利用希望日」「利用希望時間帯」「乗降場所」「人数」の利用内容を確認していると予約がスムーズです。

## 手順 3

### 《電話で予約》

- 予約センター 0883-36-1133
- 受付時間 月曜日～金曜日 (祝休日及び年末年始を除く) 9:00~17:00
- ご利用する1週間前から1時間前までに予約が必要です。
- 予約受付では「氏名」「電話番号」「利用希望日」「利用希望時間帯」「乗降場所」「人数」を確認します。
- 予約受付では、「利用日」「目安時間:〇〇時〇〇分頃」「乗車場所:自宅の門先、又は、主要道路」「降車場所」の予約内容のご案内をします。
- 予約内容のご案内後、受付をします。ただし、乗り合い方式のため、送迎時刻はあくまで目安となりますので、利用する場合は、時間に余裕をもってのご利用をお願いします。
- 行きの予約と同時に帰りの予約をすることもできます。
- キャンセルは1時間前までにお願いします。
- 予約内容を確認したい場合は、予約センターにお問い合わせください。
- 1便目・2便目のキャンセルは、直接、交通事業者へ電話をお願いします。  
八幡交通(有) 0883-36-3109 午前7時から  
(有)土柱タクシー 0883-35-2343 午前8時から

## 手順 4

### 《送迎》

- 予約した便の到着予定時間までに、乗車場所でお待ちください。
- 乗車時に利用者の名前の確認をさせていただきます。
- 運賃は乗車時にお支払いいただきます。おつりのないようご協力をお願いします。
- 予約状況によっては、目安時間に遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 他の利用者が先に降車する場合がありますので、ご協力をお願いします。
- 帰りの利用を予約している場合は、行きと同様の手順になります。

### お問い合わせ

【利用登録】 阿波市役所 企画総務課 地方創生推進室 ☎ 0883-36-8707  
 【予約受付】 阿波市デマンド型乗合交通 予約センター ☎ 0883-36-1133

ご予約やお問い合わせの際は必ず電話番号のご確認をお願いします。

## よくある質問

**問** 利用車両は大型のバスですか？

**答** 中型タクシーとジャンボタクシーで運行します。

**問** 利用したい時間に予約が、できますか？

**答** 予約が集中した場合など、希望の時間に予約ができない可能性があります。その場合は、利用できる時間をご案内します。

**問** 要件は数分で終わるので、待って、乗せて帰ってくれますか？

**答** お待ちすることはできません。運行時間帯に合わせた利用をお願いします。

**問** 車両には何か目印になる表示がされますか？

**答** 「阿波市デマンド型乗合交通」と書いたステッカーを車体に表示します。

**問** 予約をしましたが約束した時間になっても迎えの車両が迎えに来なかった場合の連絡先はどこになりますか？

**答** 予約センター（0883-36-1133）に連絡してください。

**問** 車内への持ち込める荷物の制限は、ありますか？

**答** 膝の上に載る荷物までは持ち込むことができます。あまり大きな荷物については、他の方が乗車できなくなってしまうため、お断りしております。

**問** 家族が一人登録していれば、誰でも利用できますか？

**答** 利用される方、一人ひとりの登録が必要です。

**問** 運転手へ予約を頼むことはできますか？

**答** 運転手への利用予約はできません。改めて予約センターまでご連絡ください。

**問** キャンセル料は発生しますか？

**答** キャンセル料は発生しません。キャンセルは、1時間前に必ず連絡してください。

**問** 予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？

**答** 他の利用者の予約が入っているため、原則、定刻を過ぎましたら出発します。そのため、予定の時間より少し早めに来てお待ちください。

**問** 利用日前に予約内容を知らせてくれますか？

**答** 予約センターからの案内はしておりません。

**問** 予約は何回分できますか？

**答** お一人につき最高8回まで予約ができます。

**問** 帰りの迎えについて、時間が読めないがどうすれば良いのか？

**答** 帰りの予約時間については、ゆとりを持って設定してください。緊急性のある移動には、民間のタクシーのご利用をお願いします。

**阿波市デマンド型  
乗合交通**



(有)土柱タクシー  
0883-35-2343



八幡交通(有)  
0883-36-3109

**目印として**  
「阿波市デマンド型乗合交通」と書いたステッカーを車体に貼っております。

## 乗降場所一覧

◆乗り降りできる場所（自宅若しくは、自宅付近～乗降場所）

- 乗降場所は事情により変更になる場合があります。その際は、広報等でお知らせ致します。
- ご自宅以外の個人宅、途中下車や寄り道はできません。
- ご乗車される際は、予約時にお伝えした予定時間に乗降場所でお待ちください。
- 交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。

〔阿波市内〕

公共施設等		医療施設	
吉野町	阿波市役所 吉野支所	吉野町	大串医院
	一条小学校		小笠原医院
	柿原小学校		近藤医院
	吉野中学校		医療法人こんどう歯科クリニック
	阿波高等学校		新藤歯科
	吉野柿原公民館		中西歯科医院
	吉野中央公民館		中西歯科医院
土成町	阿波市役所 土成支所	土成町	大塚歯科医院
	御所小学校		おおつか内科
	土成小学校		笠井病院
	土成中学校		川人医院
	土成中央公民館		医療法人根東歯科医院
	土成高速バス停留所		さかまき整形外科
			賛広診療所
市場町	阿波市役所 本庁	市場町	重清内科外科
	八幡小学校		十川歯科クリニック
	市場小学校		西川内科クリニック
	大俣小学校		西村歯科医院
	市場中学校		林内科医院
	八幡公民館		へいしま歯科ファミリークリニック
	市場公民館		松本眼科
阿波町	阿波市役所 阿波支所	阿波町	村上医院
	久勝小学校・久勝公民館		森下医院
	伊沢小学校・伊沢公民館		医療法人安田歯科
	林小学校		
	阿波中学校		
	阿波西高等学校		
	林公民館		
阿波高速バス停留所			

〔阿波市外〕

鉄道
吉野川市
J R 鴨島駅
J R 学駅
J R 阿波山川駅
医療施設
吉野川医療センター

＜鉄道をご利用の方へ＞

多くの方にご利用していただきたいので、最寄り駅での乗降を、お願いいたします。ご協力よろしくお願いします。



2019.5.20現在

商業施設	
吉野町	くすりのげい阿波吉野店
	コーナン吉野店
	ファミリーマート吉野町西条店
	マルナカ柿原店
	マルナカ吉野店
土成町	ローソン阿波吉野町店
	御所の郷
	コメリハード&グリーン土成店
	JAグリーンとなりマルエ
	セブソイルソ阿波土成町店
市場町	ファミリーマート土成町土成店
	ファミリーマート土成町吉田店
	キョーエイ市場店
	コメリハード&グリーン市場店
	JA夢市場
阿波町	セブソイルソ阿波市場町香美店
	ファミリーマート阿波市場町北店
	ファミリーマート市場町店
	マルナカ市場店
	ミニストップ 阿波市場町店
阿波町	アワーズ
	阿波土柱の湯
	コメリハード&グリーン阿波店
	JA阿波町土柱の里
	デイリーマートウインズ店
阿波町	ドラッグセイムス阿波店
	ファミリーマート阿波岩津橋北店
	ファミリーマート阿波善地店
	ミニストップ 阿波久原店
	ローソン阿波病院前店

予約センター電話番号  
**0883(36)1133**

受付時間 9:00~17:00  
月曜日~金曜日  
(祝休日及び年末年始を除く)