

地域公共交通に関する高齢者アンケート ご協力をお願い

日頃は阿波市のまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

阿波市内の公共交通は、鉄道は無く、路線バスが運行していますが、広大な市域にバスが運行する路線は限られており、市内の一部しか公共交通網を形成できていない状態となっています。そのため、阿波市内の移動はもとより、通勤、通学、医療、買い物などの生活圏である近隣市町へのアクセスについても非常に不便な状況となっています。

現在、阿波市では市民の皆様の利便な外出を支えるため、公共交通のあり方について検討を進めています。

今回のアンケート調査は、阿波市の公共交通の将来を考えるうえで参考とさせていただくため、高齢者の皆様の公共交通の利用状況や移動ニーズを調査するものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、市の公共施策検討のみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しいところ恐縮ですが、将来の阿波市のため、アンケートにご協力いただきますようお願い致します。

なお、このアンケートはパシフィックコンサルタンツ株式会社に委託して実施しています。

平成29年 月

阿波市地域公共交通活性化協議会

事務局 阿波市役所 企画総務課 電話:0883-36-8700

アンケート記入上の注意

- 1.このアンケート調査は、受け取られたご本人さまがお答えください。
- 2.質問には、当てはまる番号(例: ①)に○をつけるか、()内や _____ 部に具体的な内容を記入してご回答ください。
- 3.ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、○月○日(○)までにポストへ投函してください。(切手は不要です)
- 4.この調査票についてのお問い合わせは、下記までお願い致します。

お問合せ先 : パシフィックコンサルタンツ株式会社

電話:06-4799-7318 担当:武野、平田、高村、小川

(受付時間:午前10時~午後5時、土日、祝日を除く)

高齢者ニーズに関するアンケート

あなたのことについてお聞きします。

Q1 あなたの性別、年齢、お住まいの地区と郵便番号、自動車運転免許等の保有の有無、自由に使える自動車等の有無、健康状態について教えてください。

性別： ①男性 ②女性

年齢： ①65～69歳 ②70～74歳 ③75～79歳 ④80～84歳 ⑤85歳～

お住まいの地区と郵便番号： 地区名： _____ 郵便番号 〒 _____ - _____

- | | |
|---------------|-------------------|
| ①一条地区（一条小学校区） | ②柿原地区（柿原小学校区） |
| ③御所地区（御所小学校区） | ④土成地区（土成小学校区） |
| ⑤八幡地区（八幡小学校区） | ⑥市場地区（市場小学校区） |
| ⑦大俣地区（大俣小学校区） | ⑧日開谷・大影地区（大俣小学校区） |
| ⑨久勝地区（久勝小学校区） | ⑩伊沢地区（伊沢小学校区） |
| ⑪林地区（林小学校区） | |

自動車運転免許等の有無： ①普通自動車免許あり ②原付/自動二輪免許あり
③免許なし

自由に使える自動車等： ①自由に使える自動車/原付/自動二輪がある
②自由に使える自動車/原付/自動二輪がない

健康状態： ①健康で身体に不自由はない ③自動車などの乗り降りが不自由
②歩くのが難しい ④その他(_____)

ふだんの外出状況についてお聞きします。

Q2 どのくらい外出していますか。

- | | |
|------------------------|---------------|
| ①ほとんど外出しない（外出回数が週1回未満） | ➔ Q3 に進んでください |
| ②週に1回以上は外出している | ➔ Q4 に進んでください |

Q3 Q2で、「①ほとんど外出しない（外出回数が週1回未満）」を選んだ方にお聞きします。

ほとんど外出しない理由はなぜですか。

- | | |
|---------------------|---------------|
| ①外出する用事がない | ②外出したいが体調が悪い |
| ③外出したいが送迎してくれる人がいない | |
| ④外出したいがバスが不便 | ⑤その他(_____) |

「④外出したいがバスが不便」を選んだ方は、どうなれば外出するようになりますか。

以下のなかから選んでください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ①バス停まで近くなる | ②運行本数が増える |
| ③運賃が安くなる | ④目的地まで直接行けるバスが運行される |
| ⑤始発時刻が早く/終発時刻が遅くなる | |
| ⑥時間的に都合のいい便が運行される | |
| ⑦その他(_____) | |

➔ Q5 に進んでください

Q4 Q2で、「②週に1回以上は外出している」を選んだ方にお聞きします。

どこへ、どの程度、どのような交通手段を利用して外出しますか。通院、買物、その他について、回数の多い外出先を、それぞれ2つまでご記入ください。

【通院について】

質問	選択肢 ※番号を、右の「回答欄」に記入	回答欄	
		①	②
1)外出先 (地域)	阿波市内 ①一条地区 ②柿原地区 ③御所地区 ④土成地区 ⑤八幡地区 ⑥市場地区 ⑦大俣地区 ⑧日開谷・大影地区 ⑨久勝地区 ⑩伊沢地区 ⑪林地区 阿波市外 ⑫吉野川市 ⑬美馬市 ⑭鳴門・板野方面(鳴門市, 上板町, 板野町, 藍住町, 北島町, 松茂町) ⑮徳島・石井方面(徳島市, 小松島市, 阿南市, 石井町) ⑯徳島県その他 ⑰徳島県外		
	阿波市内 内科・外科・総合 ①重清内科外科 ②賛広診療所 ③森下医院 ④おおつか内科 ⑤西川内科クリニック ⑥笠井病院 ⑦村上医院 ⑧林内科医院 ⑨太田診療所 ⑩阿波病院 ⑪小笠原医院 ⑫近藤医院 ⑬赤池循環器消化器内科 ⑭大久保内科 ⑮乾内科外科 ⑯大野病院 ⑰御所診療所 ⑱金塚内科 ⑲中山医院 ⑳大久保医院 歯科 ㉑大塚歯科医院(阿波地区) ㉒西村歯科医院 ㉓十川歯科クリニック ㉔へいしま歯科ファミリークリニック ㉕安田歯科 ㉖根東歯科医院 ㉗新藤歯科 ㉘こんどう歯科クリニック ㉙稲井歯科医院 ㉚中西歯科医院(市場地区) ㉛岩脇歯科医院 ㉜大塚歯科医院(土成地区) ㉝阿部歯科医院 ㉞スマイル歯科 ㉟よこやま歯科 ㊱じゅん歯科医院 ㊲ほそかわ歯科医院 ㊳中西歯科医院(柿原地区) ㊴福島歯科医院 眼科 ㊵松本眼科 ㊶川人医院 ㊷板東眼科 ㊸大串医院 皮膚科 整形外科 ㊹大崎皮膚科医院 ㊺さかまき整形外科 阿波市外 ㊻徳島大学病院 ㊼徳島県中央病院 ㊽徳島市民病院 ㊾吉野川医療センター ㊿鴨島病院 ㊽美摩病院 ㊿徳島病院 ㊽ハウエツ病院 ㊽その他(上記①～㊽以外)	↓ ↓	↓ ↓
2)外出先 (施設)		「㊽その他(上記①～㊽以外)」を選んだ方は、 具体の施設名もお答えください	
		施設名	施設名

右ページ上へ ➡

➡ 左ページ下から

質問	選択肢 ※番号を、右の「回答欄」に記入	回答欄					
		①	②				
3)外出回数	①ほぼ毎日 ②週5~6回 ③週3~4回 ④週1~2回						
4)曜日	①月 ②火 ③水 ④木 ⑤金 ⑥土 ⑦日 該当する番号をすべて、ご記入ください ➡						
5)出発/帰宅時刻	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>具体的出発時刻/帰宅時刻を、それぞれお答えください (24時間制でご記入ください)</p> <table border="1" style="font-size: small;"> <tr><td>出発時刻</td><td>8時台</td></tr> <tr><td>帰宅時刻</td><td>17時台</td></tr> </table> </div>	出発時刻	8時台	帰宅時刻	17時台	<p>出発時刻</p> <p style="text-align: center;">時台</p> <p>↓</p> <p>帰宅時刻</p> <p style="text-align: center;">時台</p>	<p>時台</p> <p>↓</p> <p>時台</p>
出発時刻	8時台						
帰宅時刻	17時台						
6)利用交通手段	<p>自宅から外出先までに利用する主な交通手段を、それぞれ3つまで選んでください。</p> <p>①バス ②鉄道 ③自動車（自分で運転） ④自動車（自分以外の人が運転） ⑤自転車 ⑥タクシー ⑦バイク（原付含む） ⑧徒歩 ⑨その他</p>	<p>自宅</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>外出</p>	<p>自宅</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>外出</p>				

【買物について】

買物について、どこへ、どの程度、どのような交通手段を利用して外出しますか。

質問	選択肢 ※番号を、右の「回答欄」に記入	「回答欄」に番号等を記入してください	
		①	②
1)外出先 (地域)	阿波市内 ①一条地区 ②柿原地区 ③御所地区 ④土成地区 ⑤八幡地区 ⑥市場地区 ⑦大俣地区 ⑧日開谷・大影地区 ⑨久勝地区 ⑩伊沢地区 ⑪林地区 阿波市外 ⑫吉野川市 ⑬美馬市 ⑭鳴門・板野方面（鳴門市, 上板町, 板野町, 藍住町, 北島町, 松茂町） ⑮徳島・石井方面（徳島市, 小松島市, 阿南市, 石井町） ⑯徳島県その他 ⑰徳島県外	↓	↓
	阿波市内 スーパー等 ①アワーズ ②デイリーマート ③キョーエイ市場店 ④マルナカ市場店 ⑤マルナカ柿原店 ⑥マルナカ吉野店 ⑦JA 阿波町土柱の里 ⑧JA 夢市場 ⑨JA グリーンとなりマルシェ コンビニ ⑩ファミリーマート(阿波町内) ⑪ファミリーマート(市場町内) ⑫ファミリーマート(土成町内) ⑬ファミリーマート(吉野町内) ⑭ローソン(阿波町内) ⑮ローソン(吉野町内) ⑯ミニストップ(阿波町内) ⑰ミニストップ(市場町内) ⑱セブンイレブン(阿波町内) ⑲セブンイレブン(市場町内) ⑳セブンイレブン(土成町内) ドラッグストア ㉑コスモス薬品(阿波町内) ㉒コスモス薬品(市場町内) ㉓ドラッグセイムス阿波店 ㉔くすりのレデイ阿波吉野店 ホームセンター ㉕コメリハード&グリーン阿波店 ㉖コメリハード&グリーン市場店 ㉗コメリハード&グリーン土成店 ㉘コーナン吉野店 阿波市外 ㉙イオンモール徳島 ㉚そごう徳島店 ㉛フジグラン北島 ㉜ゆめタウン徳島 ㉝フジグラン石井 ㉞ザ・ビッグ上板店 ㉟マルナカパワーシティ鴨島店 ㊱キョーエイセレブ鴨島店 ㊲アクアシティー ㊳キョーエイ共進店 ㊴マルナカ脇町店 ㊵その他(上記①～㊴以外)	↓	↓
2)外出先 (施設)		施設名	施設名

「④0その他(上記①～③9以外)」を選んだ方は、
 具体の施設名もお答えください

右ページ上へ➡

質問	選択肢 ※番号を、右の「回答欄」に記入	回答欄					
		①	②				
3)外出回数	①ほぼ毎日 ②週5~6回 ③週3~4回 ④週1~2回						
4)曜日	①月 ②火 ③水 ④木 ⑤金 ⑥土 ⑦日 該当する番号をすべて、ご記入ください						
5)出発/帰宅時刻	<p>具体的出発時刻/帰宅時刻を、それぞれお答えください (24時間制でご記入ください)</p> <p><記入例></p> <table border="1"> <tr> <td>出発時刻</td> <td>8時台</td> </tr> <tr> <td>帰宅時刻</td> <td>17時台</td> </tr> </table>	出発時刻	8時台	帰宅時刻	17時台	<p>出発時刻</p> <p>時台</p> <p>帰宅時刻</p> <p>時台</p>	<p>時台</p> <p>時台</p>
出発時刻	8時台						
帰宅時刻	17時台						
6)利用交通手段	<p>自宅から外出先までに利用する主な交通手段を、それぞれ3つまで選んでください。</p> <p>①バス ②鉄道 ③自動車(自分で運転) ④自動車(自分以外の人が運転) ⑤自転車 ⑥タクシー ⑦バイク(原付含む) ⑧徒歩 ⑨その他</p>	<p>自宅</p> <p>外出</p>	<p>自宅</p> <p>外出</p>				

【その他について】

通勤や習い事、食事、娯楽・レジャー等、通院や買物以外の外出について、どこへ、どの程度、どのような交通手段を利用して外出しますか。

質問	選択肢 ※番号を、右の「回答欄」に記入	「回答欄」に番号等を記入してください					
		①	②				
1)目的	①通勤 ②習い事 ③食事 ④娯楽・レジャー ⑤その他						
2)外出先 (地域)	阿波市内 ①一条地区 ②柿原地区 ③御所地区 ④土成地区 ⑤八幡地区 ⑥市場地区 ⑦大俣地区 ⑧日開谷・大影地区 ⑨久勝地区 ⑩伊沢地区 ⑪林地区 阿波市外 ⑫吉野川市 ⑬美馬市 ⑭鳴門・板野方面(鳴門市, 上板町, 板野町, 藍住町, 北島町, 松茂町) ⑮徳島・石井方面(徳島市, 小松島市, 阿南市, 石井町) ⑯徳島県その他 ⑰徳島県外						
3)外出先 (施設)	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><記入例></p> <p>よく行く外出先の施設名を、 具体的に、それぞれ お答えください</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">阿波市役所</div> </div>						
4)外出回数	①ほぼ毎日 ②週5~6回 ③週3~4回 ④週1~2回						
5)曜日	①月 ②火 ③水 ④木 ⑤金 ⑥土 ⑦日 該当する番号をすべて、ご記入ください						
6)出発/ 帰宅時刻	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>具体的出発時刻/帰宅時刻を、それぞれお答えください (24時間制でご記入ください)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>出発時刻</td> <td style="text-align: center;">8 時台</td> </tr> <tr> <td>帰宅時刻</td> <td style="text-align: center;">17 時台</td> </tr> </table> </div>	出発時刻	8 時台	帰宅時刻	17 時台	出発時刻 時台	時台
出発時刻	8 時台						
帰宅時刻	17 時台						
		帰宅時刻 時台	時台				
7)利用 交通手段	自宅から外出先までに利用する主な交通手段を、それぞれ3つまで選んでください。 ①バス ②鉄道 ③自動車(自分で運転) ④自動車(自分以外の方が運転) ⑤自転車 ⑥タクシー ⑦バイク(原付含む) ⑧徒歩 ⑨その他	自宅	自宅				
		外出	外出				

路線バスについてお聞きします。

Q5 路線バスを利用したことがありますか。

①利用したことがある	➔ Q6 に進んでください
②利用したことがない	➔ Q7 に進んでください

Q6 上問Q5で「①利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。

どうすれば、バス利用が増えると思いますか。(あてはまるもの 3 つまでに、○をつけてください。)

①運行間隔を短く(運行本数を多く)する	②始発時刻を早くする/最終時刻を遅くする
③段差をなくすなど、乗り降りしやすくする	④運転手のサービス・マナーを向上する
⑤バスの情報をわかりやすくする	⑥バス停に雨よけやベンチをつくる
⑦所要時間を短くする	⑧乗り換え時など、あまり待たずにバスに乗れるようにする
⑨家の近くにバス停をつくる	⑩目的地の近くまで行ってくれるバスを走らせる
⑪その他 ()	↓ 「⑩目的地の近くまで行ってくれるバスを走らせる」を選んだ方は、以下もお答えください

どこ行きのバスが欲しいですか

記入例	回答欄
阿波市役所	

➔ Q9 に進んでください

Q7 Q5で「②利用したことがない」を選んだ方にお聞きします。

バスを利用しない理由はなぜですか(あてはまるもの 3 つまでに、○をつけてください)。

①バス停・駅まで遠いから	②運行本数が少ないから	③運賃が高いから
④乗車時間が長いから	⑤乗り換え時の待ち時間が長いから	
⑥乗り降りが大変だから	⑦買物などで荷物があるから	
⑧目的地まで直接行けるバスがないから		
⑨始発時刻が遅い/終発時刻が早いから	⑩時間的に都合のいい便がないから	
⑪鉄道やバスのことを、よく知らないから		
⑫自動車・バイク(原付)・自転車を使うより時間がかかるから		
⑬その他 ()		

Q8 Q7で選んだ3つのうち、1つでも改善されたとしたら、あなたは、バスを利用しますか。

①利用する	②利用しない	③利用するかもしれない
-------	--------	-------------

何が改善されたら利用しますか。Q7で選んだ選択肢(最高3つ)のなかから、①~⑬でお答えください。

回答欄

自動車利用についてお聞きします。

Q9 あなたは、自動車運転免許を返納されましたか。

- ①返納した → 返納した理由もご記入ください ()
②返納していない

Q10 今後、自動車運転免許の返納をお考えですか。

- ①返納する気はない → 返納しない理由もご記入ください ()
②返納するかもしれないが、いつ頃返納するかはわからない。
③今後、数年以内には返納すると思う
⇒ 具体の返納時期をお考えの方は、何年後かもお答え下さい
⇒ 約 () 年後

公共交通に関するご意見やご要望についてお聞きします。

Q11 阿波市で公共交通が運行されるなら、どの交通手段がいいですか(あてはまるもの1つに○をつけてください)。

- ①毎日決まった時間、決まった路線を運行する定時定路線のバス (路線バス)
②定時定路線の運行ではなく予約があった時だけの運行になるが、車両を小型化して、今より細かく地域内に入り込むバス (コミュニティバス)
③予約により自宅から目的地まで運行する、タクシーや自家用車を用いた交通手段 (デマンドタクシー)
④地域で主体となって運行する、自家用車を用いた交通手段 (自家用有償運送)
⑤その他 (具体的に)

Q12 Q11 で選んだ公共交通手段(路線バス、コミュニティバス、デマンドタクシー等)を阿波市で運行したと仮定してお聞きします。

(1)公共交通手段を利用したいと思いますか。

- ①利用したい ②ときどき利用したい ③あまり利用しない ④利用しない

※週に () 回くらい利用したい

(2) 上問(1)で「①利用したい」、「②ときどき利用したい」と選んだ方にお聞きします。公共交通手段を利用してどこに行きたいですか。3ヶ所までお答えください。

記入例 名称 : 阿波市役所 住所 : 阿波市市場町切幡

1. 名称 : 住所 :
2. 名称 : 住所 :
3. 名称 : 住所 :

(3)公共交通手段を利用する場合、1回の利用料はいくらくらいが妥当だと考えますか。

() 円 程度

Q13 今後の阿波市の公共交通について、どのようにお考えですか(あてはまるもの1つに○をつけてください)。

- ①市民誰もが気軽に利用できるよう、市内全域に公共交通を運行すべきだ
- ②利用する人がいるのなら、公費を投入しても運行すべきだ
- ③利用者数に応じた運行本数、路線距離にすべきだ
- ④地域が運行経費を負担してでも運行すべきだ
- ⑤地域で利用者を増やす努力して運行すべきだ
- ⑥運賃を値上げしてでも運行すべきだ
- ⑦利用者が少なければ運行する必要がないと思う
- ⑧その他 (_____)

○阿波市の公共交通について、ご自由にご記入ください。

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力ありがとうございました。