

阿波市デマンド型乗合交通
実証実験運行計画（案）

平成 30 年 11 月 20 日

阿波市地域公共交通活性化協議会

1. 実証運行の目的

阿波市では、公共交通空白地域の解消による市民の移動環境の公平性確保や市民参画による有効な公共交通を確保するために、地域の実情にあった地域公共交通体系の構築を目指し「阿波市地域公共交通網形成計画」を平成30年3月に策定している。

本実証実験運行は、平成29年度の検討結果に基づき、公共交通改善としてデマンド方式による乗合交通の運行を行う場合の効果を把握し、本格的な運行内容を確定することを目的とする。

以上の目的を達成するため、実証実験運行は可能な限り本格稼働導入に近い運行形態で実施することを基本とする。

2. 運行内容

(1) 実証実験運行の期間

- ・平成31年4月1日～平成33年3月31日（24ヶ月間）

(2) 運行日

- ・平日運行（土、日、祝休日、年末年始は運休）

(3) 利用時間

- ・7時～18時（午前7時00分～8時30分 通学優先）

時刻表 【行き・帰り】共通		予約 締切 時刻
1便	7：00～	前日
2便	9：00～	前日
3便	10：00～	9：00
4便	11：00～	10：00
5便	12：00～	11：00
6便	13：00～	12：00
7便	14：00～	13：00
8便	15：00～	14：00
9便	16：00～	15：00
10便	17：00～	16：00
11便	18：00～	17：00

(4) 運行エリア

- ・阿波市内全域
- ・市外地域（JR 鴨島駅、JR 学駅、JR 阿波山川駅、吉野川医療センター）

※市外地域については市民ニーズの状況により、所定の手続きの上、エリアに含める。

(5) 運行の態様

・既定の運行時間帯を利用者が事前利用予約することにより、路線を定めず運行エリア内の降車場所へ効率的に乗合運行をするものとする。予約時に予約が定員以上に重なった時など、希望の時刻に予約が取れない場合は、他の時刻に変更して予約をしてもらうか、予約を断ることとする。

(6) 乗降場所

- ・乗降場所の一方は基本的に自宅前若しくは車両が入れない場合はその付近とする。
- ・乗降場所のもう一方は別表1のとおりとする。
- ・JR 鴨島駅、JR 学駅、JR 阿波山川駅及び吉野川医療センターについては、事前登録時の要望の状況により、吉野川市地域公共交通会議及び施設管理者の同意を得て運行を実施する。

(7) 利用対象者

- ・阿波市民。ただし、一人で乗降が可能なこと。
- ・利用者は事前の登録が必要とする。
- ・利用者登録は随時受付をする。

(8) 利用制限

次の方は利用出来ないように制限を設ける。

- ・ペットとの同伴の方
- ・車内での禁煙が我慢できない方
- ・車いす、手押し車及びベビーカーを使用する方
- ・介護タクシーを利用している方【介護保険適用（通院等、乗降介助）の方】

- ・手荷物がひざの上に載らない大きな荷物を持っている方
- ・泥酔、酩酊状態の方
- ・無断キャンセルの方（3回の無断キャンセルの翌月から3ヶ月の利用制限）
- ・中学生以下の通学及び通園の方
- ・小学生未満の方（保護者同伴を除く）
- ・その他、安全運行の妨げや同乗者の迷惑となる方

（9）運行事業者

阿波市内タクシー業者に委託する。

- ・(有)土柱タクシー
- ・八幡交通(有)

（10）運行車両

- ・運行事業者と調整中である。

（11）利用料金

- ・基本料金 500 円／回
- ・高齢者、障がい者、免許返納者、小学生以下 300 円／回
- ・小学生未満 無料（保護者1名につき一人）

定義

※高齢者について、満70歳（誕生月の翌月）から対象とする。

※障がい者について、身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者を対象とする。

- ・運賃収受は現金とする。

（12）事前登録及び予約受付（問い合わせ先）

利用者データ登録、問い合わせ先及び利用予約先については、阿波市社会福祉協議会（予約センター）に委託する。

- ・デマンド交通システムへの登録等業務
- ・デマンドシステムの管理業務
- ・デマンド交通システムを使用したオペレーター業務
- ・デマンド型乗合交通に係る問い合わせ窓口業務

- ・ 予約受付の方法、期間及び時間帯を以下に示す。

予約受付の方法	オペレーターは、利用者からの電話により予約を受ける。
予約受付の期間	利用の1週間前から1時間前までの予約を受ける。 1便及2便の予約については、前日予約とする。

(13) 事前登録方法

- ・ 利用登録申請書（紙、FAX、e-mail）の受付は、市役所及び支所で受付をする。
- ・ 利用者データ等の入力、予約センターで行う。（受付から7日～10日）
- ・ 登録費用について、登録初年度は無料とする。

(14) 使用システム

- ・ 阿波市地域公共交通活性化協議会規約第15条に基づき、阿波市に事務委任をする。
- ・ 公募型プロポーザル方式による入札の実施をしている。

(15) 緊急又は災害時の対応

緊急又は災害時（異常気象など含む）の運行については、運行事業者は、その都度、事務局と協議して決定する。ただし、緊急もしくは運行中の不測の事態に遭遇した場合は、運行事業者の判断において対応し、事態収拾後、速やかに活性化協議会に報告する。

なお、これらの理由により運休せざるを得ない場合の広報は、活性化協議会と運行事業者が協力して行う。

別表 1
市内乗降場所一覧表

◆公共施設

施設名	所在	施設名	所在
阿波市役所 本庁	市場町	市場小学校	市場町
阿波市役所 吉野支所	吉野町	八幡小学校	
阿波市役所 土成支所	土成町	市場中学校	
阿波市役所 阿波支所	阿波町	土成小学校	土成町
林小学校	阿波町	御所小学校	
伊沢小学校		土成中学校	
久勝小学校		柿原小学校	吉野町
阿波中学校		一条小学校	
阿波西高等学校		吉野中学校	
大俣小学校	市場町	阿波高等学校	

◆病院・診療所等

施設名	所在	施設名	所在
重清内科外科	阿波町	大久保内科	市場町
賛広診療所		新藤歯科	
森下医院		こんどう歯科クリニック	
おおつか内科		稲井歯科医院	
西川内科クリニック		中西歯科医院	
笠井病院		岩脇歯科医院	土成町
村上医院		乾内科外科	
林内科医院		大野病院	
大塚歯科医院		御所診療所	
西村歯科医院		金塚内科	
十川歯科クリニック		大塚歯科医院	
へいしま歯科ファミリークリニック		阿部歯科医院	
安田歯科		スマイル歯科	
根東歯科医院		板東眼科	
松本眼科		じゅん歯科医院	吉野町
川人医院		中山医院	
大崎皮膚科医院		大久保医院	
さかまき整形外科		よこやま歯科	
太田診療所	市場町	ほそかわ歯科医院	
阿波病院		中西歯科医院	
小笠原医院		福島歯科医院	
近藤医院		大串医院	
赤池循環器消化器内科			

◆商業施設

施設名	所在地	施設名	所在地
アワーズ	阿波町	ミニストップ阿波市場町店	市場店
デイリーマート		セブンイレブン阿波市場町香美店	
JA 阿波町土柱の里		コスモス薬品市場店	
ファミリーマート阿波岩津橋北店		コメリハード&グリーン市場店	
ファミリーマート阿波善地店		JA グリーンどなりマルシェ	土成町
ミニストップ阿波久原店		ファミリーマート土成町土成店	
コスモス薬品阿波店		ファミリーマート土成インター店	
ドラッグセイムス阿波店		ファミリーマート土成町吉田店	
コメリハード&グリーン阿波店		セブンイレブン阿波土成町店	
セブンイレブン阿波町大道北店		コメリハード&グリーン土成店	
ローソン阿波病院前店		マルナカ柿原店	
キョーエイ市場店	市場町	マルナカ吉野店	吉野店
マルナカ市場店		ファミリーマート吉野町西条店	
JA 夢市場		ローソン阿波吉野町店	
ファミリーマート阿波市場町北店		くすりのレディ阿波吉野店	
ファミリーマート市場町店		コーナン吉野店	

◆その他

施設名	所在地	施設名	所在地
阿波バス停留所（高速）	阿波町	阿波土柱の湯	阿波町
土成バス停留所（高速）	土成町	御所の郷	土成町