

(指定管理者評価表)

施設名	土成地域資源活力工房（道の駅「どなり」餐の館）
指定管理者	株式会社カスタムメイド
施設所管課	商工観光課
総合評価	B
(市コメント) 総合的に適正な運営がされていますが、施設の老朽化や近隣施設の閉鎖、交通量の減少により来客者が集まりにくい課題があります。観光・特産品等の地域情報の発信や、地元住民の方々が「交流の場」、「憩いの場」として気軽に立ち寄れる場所づくりをさらに推進していく必要があります。	

土成地域資源活力工房施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置付けられた義務的業務が適切に行われており、法令等を遵守した適正な処理がされています。施設管理・運営に係る収支決算の状況は概ね計画書の通り達成しており、財務状況も健全であると認められます。
サービスに関する事項	
市評価	利用者の満足度向上、施設の使用率向上に向けた取組を積極的に実施しています。また、施設の設置目的に対して適切な自主事業の取組も見られ、対応についても親切丁寧です。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策、防犯、防災等の危機管理体制については適切に行われています。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理が行われています。経費縮減への取組についても常になされています。
その他の事項	
市評価	職員の研修等は適切に実施されています。また省エネルギー、省資源化についても環境に配慮した取組を実施しています。