

(指定管理者評価表)

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）
指定管理者	特定非営利活動法人 阿波市めだかの学校 理事長 松永玉子
施設所管課	阿波市社会福祉課
総合評価	B
(市コメント) 施設の老朽化が進む中、市への報告・修繕等適切な維持管理に努めていると判断します。 24時間管理責任者等と連絡をとれる体制で、入居者への対応も適切にできており、救急搬送時の付き添いや家族との連絡がとれない方の入院対応のほか、居室のエアコン清掃や電球交換など、サービス面に関しては協定書以上の対応ができています。経費縮減への取り組みも、職員でできることは職員で行い、節電等省エネルギー、省資源化への取り組みなども適切に行っており、良好に管理できていると判断します。	

市場高齢者協同生活施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務は適切に行われています。利用者への対応についても24時間体制がとれています。
サービスに関する事項	
市評価	利用者からの要望についてもよく聞き入れており、利用者の満足度向上に向けた取り組みが積極的に行われています。対応についても親切丁寧に行っています。
安全性の確保	
市評価	設備点検・避難訓練等、安全対策は適切に行われています。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われています。清掃等を委託せず職員で行い、経費節減への取り組みが常になされています。
その他の事項	
市評価	ミーティング等によりの確な職員指導が行われています。市役所、福祉関係機関との連絡等も迅速に行われています。節電など省エネルギー・省資源化への取り組みが行われています。