

(指定管理者評価表)

施設名	市場老人福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会
施設所管課	社会福祉課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>施設の老朽化が進む中、市への報告・修繕等適切な維持管理に努めています。</p> <p>休館日に開館するなど市民の要望を聞き、利用者の利便性の向上にもつながっています。</p> <p>地域福祉の拠点として様々な事業を行い市民の福祉の増進にも努め、また経費縮減への取り組み、節電等省エネルギー、省資源化への取り組みなど、適切に行っており、良好に管理できていると判断します。</p>	

市場老人福祉センター指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	利用者の要望を聞き、休館日に開館するなど、仕様書以上の対応をしています。募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われており、また法令等も遵守されています。必要な資格者を配置し、業務も適正に執行されています。
サービスに関する事項	
市評価	利用者の満足度向上に向けた取り組み等、積極的に行われています。地域福祉推進の拠点として適切な事業が行われています。
安全性の確保	
市評価	定期的に施設の点検を行うなど、適切に安全対策ができています。災害時職員対応マニュアルや事故対応マニュアルを作成し、適切に対応しています。
建物維持管理関連事項	
市評価	保守業者による定期点検を行うなど、適切な維持管理に努めています。施設の老朽化が進む中、市と協議しながら必要な修繕を行っています。また、経費節減への取り組みも積極的に行われています。
その他の事項	
市評価	職員の研修等を適切に実施し、知識・技能の習得を図っています。事故対応マニュアルや苦情対応規定を定め、事故・苦情の対応も適正に対応しています。廃棄物の抑制・減量化及びリサイクルに努めています。