

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市立 土成図書館
指定管理者	株式会社 図書館流通センター
施設所管課	社会教育課
総合評価	B
(市コメント) 業務全般は概ね適切に遂行できています。おはなし会をはじめとする趣向を凝らしたイベントを定期的に開催しており市の文化振興に貢献しています。職員の窓口対応についても親切丁寧であり、利用者満足度も良好です。	

阿波図書館施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われています。市への報告についても適時、適切に行われています。
サービスに関する事項	
市評価	フェイスブックをはじめとする積極的な広報活動により利用率の向上の取組がみられます。利用者からの要望について回答を公表するなど、運営改善についても積極的な姿勢が見られます。また利用者アンケートについても概ね良好です。
安全性の確保	
市評価	館内巡回の実施等により施設の安全の確保が適切に出来ています。
建物維持管理関連事項	
市評価	4館での重複物資をなくすなど、経費縮減の取組がなされています。また施設の維持管理、修繕についても適切にされています。
その他の事項	
市評価	職員研修については県立図書館や本社での研修に積極的に参加しています。事故、苦情への対応についても適切に対応できています。