

(指定管理者評価表)

施設名	土柱休養村センター
指定管理者	有限会社 大塚クリーンリネス
施設所管課	商工観光課
総合評価	B
(市コメント) 無料送迎を実施するなど、利用者の満足度向上、施設の利用率向上に向けた取組が積極的に行われており、地域住民の健康保持と憩いの場を提供するとともに、バイオマスボイラーを活用するなど環境に配慮した経営をしており、総合的に適正な運営がされています。	

土柱休養村センター施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置付けられた義務的業務が適切に行われており、法令等を遵守した適正な処理がされている。施設管理・運営に係る収支決算の状況は、概ね計画書の通りであり財務状況は健全であると認められます。
サービスに関する事項	
市評価	利用者のニーズに応じた送迎サービス、カラオケルームレンタルの実施、広告宣伝を積極的に実施するなど、利用者の満足度向上、施設の使用率向上に向けた取組を行っています。また、整体・エステを実施し、利用者の健康保持と憩いを提供しました。
安全性の確保	
市評価	職員を対象に訓練等を実施するなど、防犯、防災等の危機管理体制及び事故発生時や非常時の対応は適切に行われています。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理に努めています。また、効果的な人員配置、バイオマスボイラー設置により経費削減に努めています。
その他の事項	
市評価	職員の研修等を実施し、事故・苦情の対応は迅速に行われています。また、バイオマスボイラーを使用するなど、省エネルギー、省資源化に向けた取組も適正に行われています。