

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株) 徳島営業所
施設所管課	秘書人事課
総合評価	B
(市コメント) 業務全般では、概ね事業計画書のとおり遂行していると思われます。施設利用者の満足度の向上につなげるためには、職員の業務に対する意識改革も必要であると考えます。市内の一部エリアに限られますが、他通信事業者の参入により利用者の減が見られます。ACNの強みでもある自主制作放送番組サービスについては、放送内容の拡充を図り、加入者ニーズに合致した番組を企画するなど、利用者の拡大となるような魅力ある番組を制作することが求められます。	

阿波市ケーブルネットワーク施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	窓口対応時間が18:00までと仕様書以上の対応を行っているなど、加入者サービス向上の取組が見られます。そのほか義務的業務についても適切に行われており、法令遵守も適切にされています。
サービスに関する事項	
市評価	利用案内、受付、料金徴収は適切に行われています。自主番組制作では、加入者等のニーズに対応するため、更なる新規番組の開拓を望みます。
安全性の確保	
市評価	施設の安全の確保、日常の自己防止等の安全対策、防犯防災等の危機管理は適切に行われました。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理が行われています。施設の修繕についても、必要となった際には担当課と協議の上、適切に実施されています。
その他の事項	
市評価	事故・苦情の対応も迅速に対応できています。県内CATV共同制作による番組制作についても参加を行っています。