

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市立 阿波図書館
指定管理者	株式会社 図書館流通センター
施設所管課	社会教育課
総合評価	B
(市コメント) 業務全般は概ね適切に遂行できているが、今後は多様化する市民ニーズに対してどこまで応えられるかが課題であり、定期的なアンケートの実施を行い、市民ニーズを把握する必要がある。 また、経費節減・省エネルギー対策に対しても更なる努力をお願いしたい。	

### 阿波図書館施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	利用時間、利用日等が遵守され計画通りに遂行できている、募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	アンケートの実施、来館者との会話などから得た要望について随時改善を行っており市民サービスに対する努力がうかがえる。
安全性の確保	
市評価	館内巡回の実施により施設の安全の確保、日常の事故防止等の安全対策が適切にできている。
建物維持管理関連事項	
市評価	定期的な巡視により不具合箇所の早期発見に努め、経費削減の取り組みから館長自ら補修・修繕に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情の対応を迅速かつ適正に行っており、利用者への説明も的確に実施している。 県立図書館や本社研修を積極的に行われている。