

(指定管理者評価表)

施設名	土成地域資源活力工房（道の駅「どなり」餐の館）
指定管理者	株式会社イナイ
施設所管課	商工観光課
総合評価	B
(市コメント) 総合的に適正な運営がされているが、施設の老朽化、近隣施設の閉鎖、交通量の減などにより施設利用者が減少している。人口減、交通量減等の課題もあるが、観光・特産品等の地域情報の発信や、地元住民の方々が「交流の場」・「憩いの場」として気軽に集えるような場所づくりを、更に推進していく必要があると思われる。	

土成地域資源活力工房施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置付けられた義務的業務が適切に行われており、法令等を遵守した適正な処理がされている。施設管理・運営に係る収支決算の状況は、概ね計画書の通りであり財務状況は健全であると認められる。
サービスに関する事項	
市評価	顧客ニーズに応じた展示やものづくり体験を実施するなど、利用者の満足度向上、施設の使用率向上に向けた取り組みを実施している。また、食文化の体験、体験教室をとおして地域の活性化に寄与した。
安全性の確保	
市評価	職員を対象に訓練等を実施するなど、防犯、防災等の危機管理体制及び事故発生時や非常時の対応を適切に行っている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理に努めている。また、効果的な人員配置、LEDを活用するなど経費削減に努めている。
その他の事項	
市評価	他の施設を見学するなど、職員の研修等を積極的に実施している。事故・苦情の対応は迅速に行われており、省エネルギー、省資源化に向けた取り組みも適正に行われている。