

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	あわアートウインド運営企業体
施設所管課	企画総務課
総合評価	B
(市コメント) 運営開始初年度と言うこともあり、自主事業の講座の参加者募集に苦慮した部分があるため、ニーズの把握や情報発信について改善が必要である。また、食堂利用者数増加に向け、話題性のあるメニュー開発や季節に応じたイベント性のあるメニューなど新たな取り組みを展開する必要がある。 一方、施設の維持管理については、頻回な巡視により不良個所の早期発見と対策がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持が高水準で実施されている。	

阿波市交流防災拠点施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われており、法令等も遵守した適正な運営がなされている。また、施設運営に係る収支決算も健全と認められる。
サービスに関する事項	
市評価	利用者の満足度向上、施設の利用率向上に向けた取り組みが行われていると認められるが、自主事業（講座）の企画、募集方法に更なる工夫が必要である。一方、利用者からの声を施設運営に反映させるなど、運営改善への積極的な姿勢が認められる。
安全性の確保	
市評価	巡視を頻回に行い、不具合力の早期発見と対策に努めている。また、事故発生時や非常時の対応は適切である。
建物維持管理関連事項	
市評価	巡視を頻回に行い、不具合力の早期発見と対策に努めている。また、清掃、除草等の美観維持や備品の維持管理が高水準で実施されている。
その他の事項	
市評価	職員の研修等が適切に実施されている。事故・苦情の対応、関係団体や利用者との連絡調整が適切に実施されている。また、省エネルギー、省資源化に向けた取り組みが実施されている。