

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株) 徳島営業所
施設所管課	秘書人事課
総合評価	B
(市コメント) 業務全般では、概ね事業計画書のとおり遂行していると思われるが、施設利用者の満足度の向上等について、さらなる努力が必要と考える。また、加入者のニーズをつかむため、定期的な加入者アンケートが必要と考える。他事業者による市内サービス開始に伴う加入者減が見られるため、特にACNの強みである自主制作放送番組サービスについて、マンネリ化を防ぎ、更なる魅力ある番組が制作されることを期待する。 (加入契約数 H28.3 現在 14,091 世帯)	

阿波市ケーブルネットワーク施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	事業計画書に基づき、日々の業務が遂行されている中で、施設管理・運営状況も適切であり、また、法令等も遵守し適確な業務処理が認められる。
サービスに関する事項	
市評価	窓口業務の時間延長など、利用者の利便性の向上が認められるが、自主制作番組の放送については、加入者等のニーズに対応するために、更なる努力及び工夫が必要である。
安全性の確保	
市評価	施設等の安全パトロールについても、効率的な年間スケジュールに基づき、適切に実施されている。
建物維持管理関連事項	
市評価	センター及びサブセンターを含め、備品器機などの維持管理及び各施設の修繕についても適切に実施されている。また、日々の事務作業等に係わる経費の節減を常に励行している。
その他の事項	
市評価	職員の資質向上のため、定期的な研修等を実施している。また、省エネルギー化についても、業務で使用する車両を小型車に変更するなどの改善も見られ、省エネ化の取組み等が感じられる。