

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市立 土成図書館
指定管理者	株式会社 図書館流通センター
施設所管課	社会教育課
総合評価	B
(市コメント) 業務全般は概ね適切に遂行できているが、今後は多様化する市民ニーズに対してどこまで応えられるかが課題であり、定期的なアンケートの実施を行い、市民ニーズを把握する必要がある。 また、経費節減・省エネルギー対策に対しても更なる努力をお願いしたい。	

土成図書館施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	P（プライバシー）マーク取得や本社による監査、研修を行っており適正に行われている。また、収支決算の状況は計画書通り実施しており健全な運営を行っていると思われる。
サービスに関する事項	
市評価	窓口対応については、接客業であることの認識を忘れない対応を行っており、様々なイベントを実施することで利用者に満足してもらっていることから、適切な自主事業が行われている。
安全性の確保	
市評価	日常の事故防止等の安全対策により、事故発生時や非常時の対応は適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	定期的な巡視により不具合箇所の早期発見に努め、経費削減の取り組みから館長自ら補修・修繕に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情の対応を迅速かつ適正に行っており、利用者への説明も的確に実施している。 県立図書館や本社研修を積極的に行っている。