

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362069	徳島県	阿波市	都市 I-O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付	○	案内係に再任用職員1名をフロアマナーとして配置し、職員もシフト制で対応している。今後も再任用職員の経験を活用し、直営で行う予定である。	90.0%	91.1%
電話交換			100.0%	93.2%
公用車運転			90.0%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			91.2%	71.6%
学校給食(運搬)			97.1%	91.2%
学校用務員事務	○	現在、用務員職員の退職者補充をしておらず、不足人員は会計年度任用職員で対応している。今後も同様の対応の方針である。	13.0%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	現在、道路維持補修等の技手の退職者補充はしておらず、不足人員も会計年度任用職員で対応している。今後も同様の対応の方針である。	93.8%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			93.9%	97.5%
調査・集計			93.1%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	7	0	0.0%	収入(利用料)が少ないこと、施設規模等を考慮し、シルバー人材センターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑える方法をとっている。	0		31.3%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	収入(利用料)が少ないこと、施設規模等を考慮し、シルバー人材センターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑える方法をとっている。	0		40.4%	48.0%
プール	1	0	0.0%	一部への貸出期間は夏休みのみに限定しており、それ以外の期間は隣接する中学校のプールとして利用している。そのため施設管理を含む指定管理より期間を定めた業務委託の方が望ましいと考えている。	0		40.0%	51.3%
海水浴場	0	0			0		14.3%	14.1%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		93.8%	86.7%
休業施設 (公衆浴場、海山の家等)	2	2	100.0%		0		76.7%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		57.5%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		81.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		66.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		16.3%	44.3%
公営住宅	69	0	0.0%	公平性・中立性・個人情報保護の観点から、直営で管理する必要性が高いと考えるため。	0		6.4%	15.3%
駐車場	0	0			0		24.1%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		2.9%	22.3%
図書館	4	4	100.0%		0		18.2%	19.8%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館、動物館等)	2	1	50.0%	シルバー人材センターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑える方法をとっている。	0		21.3%	27.9%
公民館、市民会館	11	1	9.1%	公民館は地域に密着した小規模な施設であるため、嘱託職員を配置し住民対応することが望ましいと考えている。	7	地域に密着した小規模な施設であるため、嘱託職員を配置し住民対応することが望ましい。	22.1%	23.1%
文化会館	1	1	100.0%		0		29.0%	51.6%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		37.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		58.3%	48.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0		45.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	10	100.0%		0		26.3%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	-	→	業務改革効果	-
------	---	---	--------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
22.9%	40.0%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託予定無し	→	対象部局	-
実施予定無し	委託予定無し	→	対象業務	-

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	-	→	業務改革効果	-
------	---	---	--------	---

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
37.1%	5.7%	31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	タイプ	-
実施予定	-	→	実施予定時期	-

検討中

検討中	-	→	検討状況	-
-----	---	---	------	---

未実施

未実施	-	→	実施しない理由	-
-----	---	---	---------	---

【参考】

実施率(類似団体)		全国	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
40.0%	31.4%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	-
策定済	-	→	策定予定時期	-

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	-	100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済

作成済	○	→	作成中	-
作成済	-	→	作成完了予定時期	-

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
80.0%	-	80.0%	-