

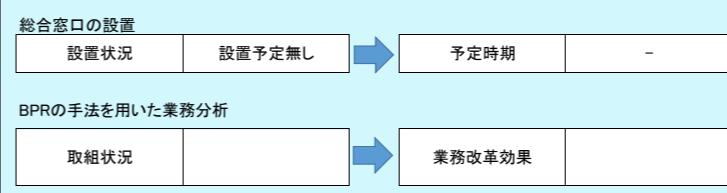
地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362069	徳島県	阿波市	都市 I-O

(1)民間委託

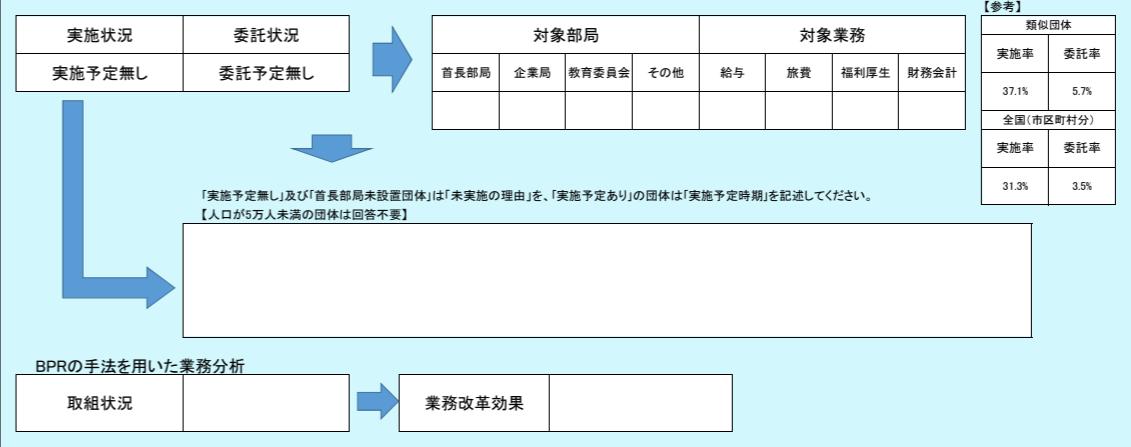
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
		本庁舎の清掃	100.0%	99.4%	
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%	
案内・受付	○	案内係に再任用職員1名をフロアマネージャーとして配置し、職員もシフト制で対応している。今後も再任用職員の経験を活用し、直営で行う予定である。	90.0%	91.1%	
電話交換			100.0%	93.2%	
公用車運転			90.0%	87.9%	
し尿収集			100.0%	98.1%	
一般ごみ収集			100.0%	97.4%	
学校給食(調理)			91.2%	71.6%	
学校給食(運搬)			97.1%	91.2%	
学校用務員事務	○	現在、用務員職員の退職者補充をしておらず、不足人員は会計年度任用職員で対応している。今後も同様の対応の方針である。	13.0%	37.0%	
水道メーター検針			100.0%	99.1%	
道路維持補修・清掃等	○	現在、道路維持補修等の手技の退職者補充をしておらず、不足人員も会計年度任用職員で対応している。今後も同様の対応の方針である。	93.8%	97.2%	
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%	
在宅配食サービス			100.0%	99.9%	
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%	
ホームページ作成・運営			93.9%	97.5%	
調査・集計			93.1%	96.4%	
※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体					

(3)窓口業務



窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	40.0%
委託率	13.7%
類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	22.9%
委託率	25.9%

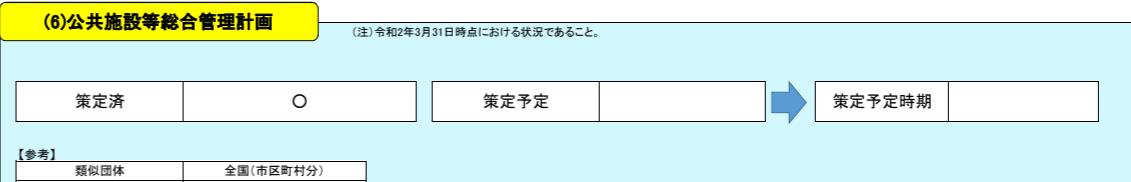
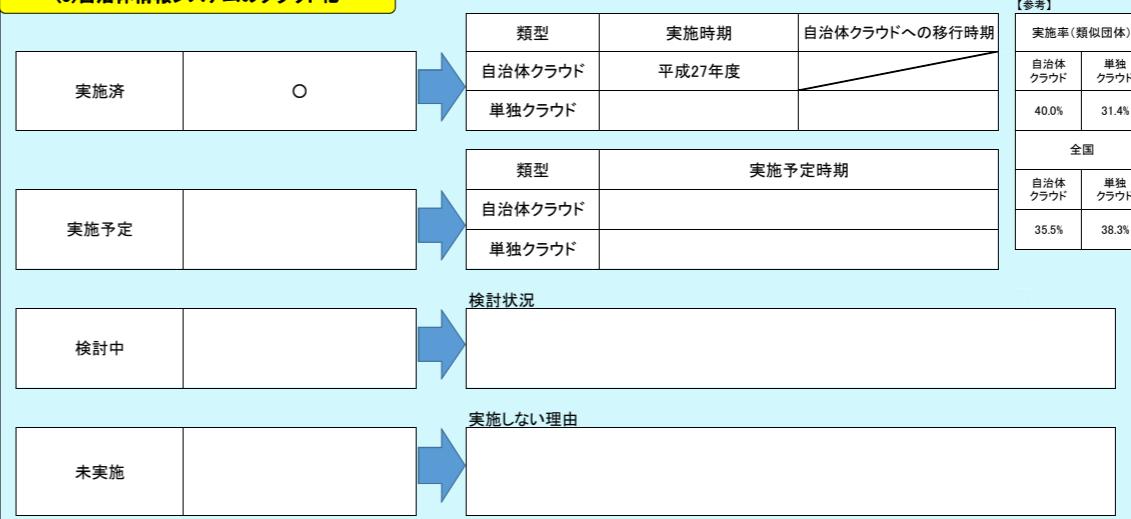
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由		自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
				収入(利用料)が少ないこと、施設規模等を考慮し、シルバーパートナーセンターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑えられる方法をとっている。	0				
体育館	7	0	0.0%	収入(利用料)が少ないこと、施設規模等を考慮し、シルバーパートナーセンターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑えられる方法をとっている。	0	40.4%	48.0%	40.0%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	収入(利用料)が少ないこと、施設規模等を考慮し、シルバーパートナーセンターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑えられる方法をとっている。	0	40.0%	51.3%	35.5%	38.3%
プール	1	0	0.0%	一校への貸出期間は夏休みのみで設定しており、それ以外の期間は隣接する中学校のプールとして使用している。そのため施設管理を含む指定管理より期間を定めた業務委託の方が望ましいと考えている。	0	14.3%	14.1%	10.0%	10.0%
海水浴場	0	0			0	93.8%	86.7%	80.0%	80.0%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0	76.7%	75.9%	70.0%	70.0%
休養施設(公衆浴場、海水浴場等)	2	2	100.0%		0	57.5%	58.8%	50.0%	50.0%
キャンプ場等	0	0			0	81.0%	74.7%	70.0%	70.0%
産業情報提供施設	0	0			0	66.7%	64.5%	60.0%	60.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	0.0%	53.3%	50.0%	50.0%
開放型研究施設等	0	0			0	16.3%	44.3%	40.0%	40.0%
大規模公園	0	0			0	6.4%	15.3%	10.0%	10.0%
公営住宅	69	0	0.0%	公平性・中立性・個人情報の保護の観点から、直営で管理する必要性が高いと考えるため。	0	24.1%	37.6%	20.0%	20.0%
駐車場	0	0			0	2.9%	22.3%	20.0%	20.0%
大規模塩場、斎場等	0	0			0	18.2%	19.8%	15.0%	15.0%
図書館	4	4	100.0%		0	21.3%	27.9%	20.0%	20.0%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	シルバーパートナーセンターに管理業務委託し、指定管理より少額に抑えられる方法をとっている。	0	22.1%	23.1%	20.0%	20.0%
公民館、市民会館	11	1	9.1%	公民館は地域に密着した小規模な施設であるため、嘱託職員を配置し住民対応することが望ましいと考えている。	7	37.5%	49.8%	35.0%	35.0%
文化会館	1	1	100.0%		0	100.0%	73.8%	100.0%	100.0%
会館所、研修所等(事業の運営をまわす)	0	0			0	58.3%	48.5%	50.0%	50.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	45.3%	53.2%	40.0%	40.0%
介護支援センター	0	0			0	26.3%	23.8%	25.0%	25.0%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0	40.0%	48.0%	40.0%	40.0%
児童クラブ、学童館等	10	10	100.0%		0	20.0%	25.0%	20.0%	20.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(7)地方公会計の整備

