

## 評価基準及び配点

業務名（阿波市キャッシュレス決済端末導入業務）

満点（100点）

| 項番 | 評価項目   | 評価事項      | 評価の視点   | 優   | やや優 | 基準点 | やや劣 | 劣  |
|----|--------|-----------|---|-----|-----|-----|-----|----|
| 1  | 事業者評価  | 受託実績      | 過去2年間（令和4年度以降）の導入実績数  | 10点 |     |     |     |    |
| 2  | 端末の機能  | 基本性能      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済方法は、市民及び職員にとって分かりやすく、操作しやすいものとなっているか。</li> <li>・金額の打ち間違いなどに対する対策が取られているか。</li> <li>・取消機能は備わっているか。</li> </ul>        | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 3  |        | 操作性       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・単純かつ機器操作に不慣れな者にも明快なものであるか。</li> <li>・決済情報の集計方法は職員にとって使いやすいものか。</li> <li>・証明書等を追加する場合や価格単価を変更する場合に容易に設定可能か。</li> </ul> | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 4  | 決済の種類  | 多様性・拡張性   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済手段や対応するブランドに多様性があるか。</li> <li>・新しい決済ブランドを追加するときに、低負担で追加対応できるか。</li> </ul>   | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 5  | スケジュール | 導入スケジュール  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・導入までの具体的で適切なスケジュールが示されているか。</li> </ul>  | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 6  | サポート体制 | 導入・運用サポート | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修は、キャッシュレス決済を円滑に開始するために十分な内容の提案となっているか。</li> <li>・機器の故障等における代替機、修理などのサポート体制が充実しているか。</li> </ul>                    | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 7  | 独自提案   | 有益性・独自性   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本市にとって有益な独自提案が示されているか。</li> <li>・本市の定める仕様書にない有用な提案があるか。</li> </ul>  | 10点 | 8点  | 6点  | 4点  | 2点 |
| 8  | 経費     | 導入・運用保守経費 | 導入及び運用保守費用を評価   | 20点 |     |     |     |    |
| 10 | 手数料率   | 決済手数料率    | 手数料率等を評価  | 10点 |     |     |     |    |