

(指定管理者評価表)

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）
指定管理者	特定非営利活動法人 阿波市めだかの学校 理事長 松永玉子
施設所管課	阿波市社会福祉課
総合評価	B
(市コメント) 施設の老朽化が進む中、市への報告・修繕等適切な維持管理に努めていると判断する。 入居者への対応も適切にできており、24時間管理責任者等と連絡をとれる体制であり、救急搬送時の付き添いや家族の連絡ができない方への入院の対応のほか、居室のエアコン清掃や電球交換など、サービス面に関しては協定書以上の対応ができていていると思われる。経費縮減への取り組みも、職員でできることは職員で行い、節電等省エネルギー省資源化への取り組みなども適切に行っており、良好に管理できていると判断する。	

市場高齢者協同生活施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われており、また法令等も遵守されている。業務に係る必要な人員を配置し、業務も適正に執行されている。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務や安否確認など適正に対応している。日ごろから入居者の細かい要望を聞き、協定書以上に積極的に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	毎月の点検や避難訓練など、安全対策や危機管理が適切に行われている。24時間管理責任者と連絡をとれる体制であり、事故発生時や非常時にも適切に対応できる体制である。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われている。清掃等を委託せず職員で行い、経費節減への取り組みが常になされている。
その他の事項	
市評価	ミーティング等によりの確な指導、事故・苦情の対応を迅速・適正に対応している。節電など省エネルギー・省資源化への取り組みが行われている。