

(指定管理者評価表)

施設名	阿波市立 市場図書館
指定管理者	株式会社 図書館流通センター
施設所管課	社会教育課
総合評価	C
(市コメント) 業務全般は概ね適切に遂行できているが、今後は多様化する市民ニーズに対してどこまで応えられるかが課題であり、定期的なアンケートの実施を行い、市民ニーズを把握する必要がある。また、窓口対応での一部職員に対するクレーム等に対して、接客意識の周知など改善策を求める。	

### 市場図書館施設指定管理評価表

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	適正な人員配置で運営されており、法令等を遵守した適正な処理がされている。
サービスに関する事項	
市評価	フェイスブックなどのSNSをはじめ、広報活動を積極的に行っている。 定期的な読み聞かせ・映画鑑賞などのイベントを実施することで、利用者満足度の向上に努めている。
安全性の確保	
市評価	消防等との連携により訓練を実施し、危機管理体制を確保している。
建物維持管理関連事項	
市評価	定期的な巡視により不具合箇所の早期発見に努め、経費削減の取り組みから館長自ら補修・修繕に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情の対応を迅速かつ適正に行っており、利用者への説明も的確に実施しているが、今回利用者から、一部職員に対するクレームがあったことから、職員の配置替も含めて検討が必要である。