

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362069	徳島県	阿波市	都市 I-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付	○	案内係に再任用職員1名をフロアマネージャーとして雇用している。また、職員シフト制で対応している。今後も再任用職員の継続を活用し、直営で行う予定である。	71.4%	86.2%
電話交換			96.2%	89.8%
公用車運転			90.9%	86.4%
し尿収集			100.0%	97.8%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)			72.8%	61.9%
学校給食(運搬)			94.5%	88.5%
学校用務員事務	○	現在、用務員職員の退職者補充をしてらず、不況人員は臨時職員で対応している。今後も同様の対応の方針である。	13.3%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等	○	出前は、現状維持の方針である。	90.9%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	98.8%
ホームページ作成・運営			86.9%	94.3%
調査・集計			92.1%	94.8%

※直営で専任職員を擁している場合

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】	
				類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	8	0	0.0%	37.3%	36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	44.7%	45.5%
プール	1	0	0.0%	33.9%	45.7%
海水浴場	0	0		21.4%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、観光庁舎等)	0	0		84.2%	86.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	82.9%	73.5%
キャンプ場等	0	0		64.7%	58.1%
産業情報提供施設	0	0		88.8%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0		53.3%	60.9%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	53.8%
大規模公園	0	0		22.7%	49.2%
公営住宅	73	0	0.0%	1.9%	15.9%
駐車場	0	0		19.2%	38.7%
大規模公園、斎場等	0	0		8.9%	20.7%
図書館	4	4	100.0%	18.6%	14.6%
博物館 (歴史、民俗、自然、芸術)	2	1	50.0%	23.7%	27.0%
公民館、市民会館	11	1	9.0%	15.6%	21.1%
文化会館	1	1	100.0%	38.5%	48.4%
浴所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		36.5%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0		76.9%	68.3%
介護支援センター	0	0		60.0%	47.1%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	49.5%	52.4%
児童クラブ、学童館等	9	3	33.3%	17.3%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置割合(類似団体)	8.0%	委託割合(類似団体)	16.1%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	【参考】	
設置予定無し		類似団体	
		設置割合	委託割合
		6.4%	4.8%
		全国	
		設置割合	委託割合
		8.7%	1.9%

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の埋田」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施割合(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.7%	20.9%
		実施割合(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%

実施予定		【参考】	
		実施予定時期	
		自治体クラウド	単独クラウド
		検討状況	
		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		1.6%	3.2%		

(7)地方会計士の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
【参考】		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		